

Condiciones generales

La sociedad CHEQUE MOTIVA, S.L. (en adelante, Cheque Motiva), domiciliada en la Calle Alcalá, 106, 1ª Planta, C.P. 28009, Madrid, provista de CIF B-84391929, es la sociedad encargada de la gestión de la Plataforma DISFRUTA TU PREMIO (en adelante “la Plataforma”).

DISFRUTA TU PREMIO es una plataforma web, propiedad de Cheque Motiva, cuyo objeto es la entrega de regalos e incentivos a los beneficiarios (en adelante, Usuarios) de las Acciones Promocionales que las Compañías Colaboradoras con Cheque Motiva llevan a cabo.

La participación en la Plataforma es gratuita y no implica en sí misma ningún pago adicional para la participación en la misma o en su caso, para la obtención del premio, a excepción hecha de los costes propios de las llamadas, mensajes telefónicos, correo electrónico, faxes, o cualquier otra comunicación o esfuerzo que deba realizar el Usuario.

El usuario accede a la web de GANA RECOMPENSAS introduciendo un código localizador (en adelante, LOCALIZADOR) que le otorga la elección entre uno o varios posibles regalos entre los que encontrará disponibles en la Plataforma. Al elegir uno, el Usuario deberá introducir su dirección de correo electrónico en el campo habilitado a tal efecto, deberá aceptar las Condiciones Generales y Política de Privacidad y, al canjear el LOCALIZADOR por el regalo, recibirá un comunicado en la dirección de correo indicada que incluye un enlace html al cupón PDF correspondiente a su regalo elegido. Este cupón PDF incluye el código canjeable ante la empresa distribuidora o prestadora del producto o servicio (el regalo) elegido por el Usuario, así como las instrucciones de canje y las condiciones de uso de dicho regalo.

En el caso de que así se establezca, en algunos casos concretos, el canje de LOCALIZADORES puede estar sujeto a algunas acciones por parte del Usuario:

1. Introducir datos personales en un formulario de campos, tales como: nombre, apellidos, dni, dirección, fecha de la compra, importe de la compra, etc.
2. Adjuntar un fichero en formato PDF o imagen tales como: un ticket de venta, una factura, o cualquier otra solicitud que se establezca.

En cualquiera de los dos casos anteriores, el Usuario encontrará explicadas estos casos de participación en las Acciones Promocionales o en las comunicaciones de estas, pudiendo ser un documento pdf, email, sms, flyer, etc. Del mismo modo, el Usuario encontrará explicado en la navegación en la web de DISFRUTA TU PREMIO las diferentes alternativas o requerimientos para el canje de su LOCALIZADOR por su regalo.

Del mismo modo, puede ocurrir que para las Acciones Promocionales se definan alguno de las siguientes mecánicas:

1. Caducidad del canje de LOCALIZADORES: vendrá explicada en el documento en el cual se realicen las comunicaciones de las Acciones Promocionales.
2. Posible caducidad del enlace html de descarga del cupón PDF del premio: desde su recepción, el Usuario dispondrá de un tiempo para hacer clic en el enlace antes de que éste caduque y el regalo expire. Esta caducidad vendrá especificada en la comunicación de la Acción Promocional, así como en el propio email que contiene dicho enlace.
3. Se dispondrá de un tiempo para validar el canje de LOCALIZADORES y efectuar el envío del email de entrega del regalo. Dicho tiempo vendrá especificado en las comunicaciones de las Acciones Promocionales y a través de la navegación web del Usuario en la plataforma de GANA RECOMPENSAS.

CONDICIONES DE USO

Los Usuarios serán responsables de salvaguardar y custodiar sus LOCALIZADORES y premios con la debida diligencia con el fin de evitar que los mismas puedan ser conocidas por terceros y, en consecuencia, utilizadas sin su consentimiento

Los LOCALIZADORES y premios no son nominativos, por tanto, en caso de hurto, robo o pérdida de los mismos Cheque Motiva queda exenta de toda responsabilidad, no pudiendo el Usuario exigir la emisión de un nuevo LOCALIZADOR o regalo

El contenido de la web y de los regalos puede sufrir modificaciones y cambios a lo largo de la validez del LOCALIZADOR, pudiendo reducirse o ampliarse la oferta. Es imprescindible consultar el listado actualizado en <https://ganarecompensas.com/code>

El Usuario debe informarse de las condiciones y observaciones concretas de cada empresa distribuidora o prestadora del producto o servicio sobre el regalo, así como de las políticas de cancelación. Cheque Motiva queda exento de cualquier responsabilidad.

Cheque Motiva no responde de la disponibilidad del servicio/regalo/premio.

Las imágenes y textos de esta página web no son consideradas como ofertas contractuales.

La validez o caducidad de los LOCALIZADORES podrá figurar impresa en las tarjetas regalo o en el formato de la Acciones Promocionales por el cual el Usuario recibe el LOCALIZADOR.

El uso del LOCALIZADOR implica la aceptación expresa en su totalidad de las Condiciones Generales aquí indicadas.

El canje del regalo ante la empresa distribuidora o prestadora del producto o servicio, o en otro modo que se establezca, conllevará, de ordinario, su consumición y extinción, salvo que expresamente figure lo contrario.

Si la entrega del producto o la prestación del servicio a la que dé lugar el regalo tuviera establecido un periodo de vigencia, el Usuario sólo podrá hacerla efectiva en el plazo expresamente fijado al efecto.

Si el Usuario no hubiera consumido total o parcialmente en el plazo de vigencia establecido la prestación o producto incorporado al regalo, ello no le dará derecho a solicitar la restitución o reembolso de la prestación o producto no ejecutado o consumido.

Los regalos y LOCALIZADORES no podrán ser cambiados por dinero ni tampoco ser destinados a la reventa y/o comercialización directa o indirectamente bajo la apariencia de venta o donación de otro producto.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Cualquier cuestión o información requerida podrá ser contemplada y expuesta a través del email info@ganarecompensas.com

En el caso de que una Acción Promocional también ofrezca al usuario atención telefónica, el número de teléfono estará especificado en la comunicación de la acción y generalmente estará disponible de lunes a jueves de 9h a 14h y de 16h a 19h y viernes de 9h a 14h (excepto festivos nacionales y de la Comunidad de Madrid).

PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDyGDD), podrán revocar su consentimiento, así como ejercitar los derechos ante el responsable del fichero, en la siguiente dirección: C/ Alcalá, 106, Madrid 28009 Madrid., una vez se haya disfrutado la promoción o vencido la fecha para disfrutarla se cancelarán los datos personales facilitados.

Más detalles en la dirección web <https://ganarecompensas.com/code>

OTROS

Cheque Motiva garantiza a los Usuarios que cuando éstos exhiban o presenten, en los términos exigidos por la empresa distribuidora o prestadora del producto o servicio, los regalos que han sido incluidos en la Web con su autorización y consentimiento, estas cumplirán con la prestación que figura en dichos regalos. Sin embargo, Cheque Motiva no asume obligación o garantía alguna frente al Usuario respecto a la prestación del servicio o adquisición de producto por la empresa encargada de prestar el servicio o proveer el bien, ya que ésta será la obligada frente al Usuario a su cumplimiento en su propio nombre y como empresario independiente que es. El Usuario exime a Cheque Motiva de todo incumplimiento, sea total o parcial, así como del cumplimiento defectuoso de dicha prestación o adquisición de producto por la empresa encargada de prestar el servicio o proveer el bien.

Cheque Motiva no será responsable frente a los Usuarios ni frente a terceros de los posibles daños o perjuicios, directos o indirectos que pudieran sufrir con motivo de un uso fraudulento de sus LOCALIZADORES por parte del Usuario o de terceros no autorizados.

El LOCALIZADOR solo podrá ser canjeado una vez.

Las reclamaciones que no se ajusten a estas Condiciones Generales no serán tenidas en cuenta.

Cheque Motiva no se hace responsable de las incidencias y sucesos de todo orden que sean provocados por una avería en el programa informático como, por ejemplo, imposibilidad de registrar algún participante, interrupción o pérdida de una llamada, etc., Cheque Motiva tampoco garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a la Plataforma o en su contenido, que sean provocados por incidencias no imputables a Cheque Motiva y que tengan su origen en supuestos de causas tales como una avería en la red telefónica, informática, eléctrica, provocadas por agentes externos naturales o bien por un deficiente funcionamiento de las compañías suministradoras de dichos servicios

Tampoco se hace responsable de la imposibilidad de registrar algún Usuario debido a un error en la captura de sus datos personales como consecuencia de escrituras que, en su caso, resulten intangibles, incompletas, erróneas o falsas, ni de los defectos o vicios ocultos que pueda presentar el mencionado premio y que sean imputables a la empresa fabricante, distribuidora o prestadora del servicio. ., ni tampoco de las incidencias que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como una avería en la red telefónica, informática, eléctrica, provocadas por agentes externos naturales, atmosféricos, o bien por un deficiente funcionamiento de las compañías suministradoras de dichos servicios).

Cheque Motiva se reservan el derecho a modificar las presentes Condiciones, sin aviso previo, así como a emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación.

Dichas Condiciones Generales están sujetas a la Ley Española y la exclusiva jurisdicción de las cortes españolas, en particular la jurisdicción de Madrid capital.